

A THERMO ÉPGÉP Építőipari Kivitelező és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság visszaélés-bejelentő rendszere

1. A belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozásának kötelezettsége:

A THERMO ÉPGÉP Építőipari Kivitelező és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (THERMO ÉPGÉP Kft.) jogszerű működésének biztosítása érdekében belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetésének célja, a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményekkel, vagy mulasztásokkal, illetve egyéb visszaélésekkel kapcsolatos bejelentett információk vizsgálata A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben (a továbbiakban: Panasz tv.) foglalt követelményeknek megfelelően.

A Panasz tv. II. fejezetében írt, a 17.§ -ban meghatározott esetekre figyelemmel alkalmazható a 16. § szerint meghatározott fogalmi tartalmakkal.

A THERMO ÉPGÉP Kft.-nél, mint foglalkoztatónál a Panasz tv. 19. § (1) bekezdésének I. fordulata alapján a belső visszaélés-bejelentési rendszert egy erre a célra kijelölt, pártatlan személy működteti.

Belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője: Bágyi Attila

2. Mit lehet bejelenteni, hogy különíthető el a bejelentés más bejelentéstől?

A Panasz tv. 20. § (1) bekezdése szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni a 17.§-ban írtak figyelembevételével.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer elkülönül a THERMO ÉPGÉP Kft. Magatartási Kódexében foglalt bejelentésektől.

A Panasz tv. hatálya alá nem tartozó bejelentés esetén a bejelentőt írásban vagy elektronikus úton a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője értesíti ezen tényről a jogszabálynak megfelelően.

3. Ki tehet bejelentést?

A belső visszaélés-bejelentési rendszerbe a Panasz tv. 20. § (2)-(3) bekezdése alapján bejelentést tehet többek között:

- a THERMO ÉPGÉP Kft. által foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott, akinek a THERMO ÉPGÉP Kft.-nél fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- a THERMO ÉPGÉP Kft.-vel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a THERMO ÉPGÉP Kft.-vel szerződéses kapcsolatban áll,
- a THERMO ÉPGÉP Kft.-vel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a THERMO ÉPGÉP Kft.-nél tevékenységet végző gyakornok,
- a THERMO ÉPGÉP Kft.-vel jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- az a személy, akinek jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a THERMO ÉPGÉP Kft.-vel megszűnt.

A bejelentőket a bejelentésükkel kapcsolatban nem érheti semmilyen hátrányos intézkedés. A bejelentő védelmére a Panasz tv. II. fejezet 8. alcíme alkalmazandó.

4. Bejelentés módja

A belső visszaélés-bejelentések megtételekor az eredményes vizsgálat érdekében a bejelentőnek az alábbi adatokat javasolt megadni:

- nevét,
- munkakörét (volt munkakörét vagy pályázott munkakörét)
- szerződéses jogviszonyával kapcsolatos minden olyan információt, mely alapján a szerződéses jogviszony igazolható. (szerződéses felek esetén)
- elérhetőségét (e-mai cím, telefonszám).

Amennyiben bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg, a bejelentés vizsgálata mellőzhető a Panasz tv. 22. § (6) bekezdésének a) pontja alapján.

A bejelentés megtételkor szükséges megadni a bejelentésben érintett, kifogásolt személyek és szervezetek nevét, az eset részletes leírását és az eset kapcsán felmerült valamennyi lényeges információt, valamint bejelentőnek nyilatkoznia kell arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van és kellő alappal feltételezi, hogy azok valóságok.

Bejelentés megtételének módja

A belső visszaélés-bejelentési rendszer a www.thermoepgep.hu internetes felületén bárki számára hozzáférhető. A felületen megadott, más rendszertől elkülönítetten működtetett elérhetőségen keresztül, elektronikus levél formájában: bejelentes@thermoepgep.hu e-mail címre tehető meg a bejelentés.

Elektronikus formában benyújtott bejelentés esetén automatikus választ küld az erre a célra elkülönítetten működtetett elektronikus rendszer a bejelentés beérkezésének tényéről.

A THERMO ÉPGÉP Kft. nem tud felelősséget vállalni azon ügyek kivizsgálásának elmaradásáért, amely elektronikus bejelentéseket automatikusan működő védelmi szoftverek (víruskereső, spamszűrő) tevékenységének eredményeként, vagy egyéb technikai ok miatt nem jut el a címzett e-mail címre. Ezen esetekben nincs automatikus visszaigazolás a bejelentés megérkezéséről.

5. Bejelentés vizsgálatának mellőzése

A bejelentések esetében a vizsgálat a Panasz tv.-ben meghatározott az alábbi esetekben mellőzhető:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést nem a személyi hatály szerinti erre jogosult bejelentő személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A kivizsgálás mellőzésének tényéről, okáról a működtető tájékoztatást ad.

6. A bejelentés kivizsgálásának folyamata

A bejelentőt a bejelentés fogadásától számított 7 (hét) napon belül a működtető részletesen tájékoztatja a Panasz tv. szerinti jogairól és a vizsgálat folyamatáról.

A bejelentésben érintett személyt a működtető a Panasz tv.-ben írtak szerint részletesen tájékoztatja a bejelentés kivizsgálásának szabályairól, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Az adatvédelmi tájékoztató csatoltan jelen tájékoztatás alatt is megtalálható.

A THERMO ÉPGÉP Kft. a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentés tényéről tájékoztassa és biztosítja, hogy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját - akár jogi képviselője útján is - bármikor kifejtthesse, valamint bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatása nem történik meg a vizsgálat megindításakor abban az esetben, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A THERMO ÉPGÉP Kft. a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles a bejelentésben foglaltak kivizsgálására. A bejelentés kivizsgálására legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre, amely határidőtől csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni. A vizsgálat időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

A bejelentőt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés mellőzéséről és a mellőzés indokáról írásban tájékoztatja a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül.

7. Bejelentéssel kapcsolatos intézkedés

Miután a bejelentést a THERMO ÉPGÉP Kft. kivizsgálta, a bejelentőt a vizsgálat eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről tájékoztatja.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás, vagy szabálysértési eljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedik a feljelentés megtételéről, amely a jogszabályban írt kötelezettsége.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a THERMO ÉPGÉP Kft. belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, akkor a THERMO ÉPGÉP Kft, mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

Amennyiben a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást a THERMO ÉPGÉP Kft. lezárja és erről a bejelentőt tájékoztatja.

8. Alkalmazandó szabályok és elvek

A vizsgálat jogszerű bejelentés alapján folytatható. Jogszerű a bejelentés, ha szabályszerűen közölte a bejelentő olyan adat, információ alapján, amelyről alaposan vélelmezte, hogy valós.

A rosszhiszemű bejelentésnek jogi következményei lehetnek.

A jóhiszemű visszaélés bejelentőt védelem illeti a Panasz tv. szerint.

A bejelentő üldözése, vagy a Panasz tv.-ben írtak be nem tartása a 2012. évi II. törvény A szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről 206/A §-ba ütköző magatartás.

A 2019/1937. számú EU. irányelv az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről preambulumban rögzíti, hogy célja a munkáltató működésének jobbá tétele és a munkáltató felelős üzleti magatartásának elősegítése. A Panasz tv. mellékletei rögzítik azon ügycsoportokat, amelyekben védelmet kell adni az uniós érdekeknek.

A munkajogi és munkavédelmi esetleges jogsértések nem tartoznak a Panasz tv. hatálya alá.

A Panasz tv. II. fejezete alkalmazandó a THERMO ÉPGÉP Kft. számára.

A közérdekű bejelentések és panaszok kivizsgálására a Panasz tv.-ben megjelölt hatóságok rendelkeznek hatáskörrel és illetékességgel.

A Panasz tv. 26. § irányadó az adatkezelésre, a bejelentések kivizsgálására speciális szabályok vonatkoznak, melyeket a THERMO ÉPGÉP Kft. maradéktalanul betart.

Külön adatkezelési szabályzatot alkalmaz a THERMO ÉPGÉP Kft. a szabályzattal együtt a bejelentésekkel kapcsolatos szabályoknak való megfelelés érdekében.

A THERMO ÉPGÉP Kft. köszöni az együttműködést.

Budapest, 2023.12.07.



Ihász Ferenc, Orosz Zoltán

Ügyvezetők

THERMO ÉPGÉP KFT.
2220 Vecsés, Üllői út 809/A
Adószám: 12913095-2-13
II.